



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour 07.02.2025

ARTICLE 1 - INTRODUCTION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les prestations de services fournies par BMJURIDIQUE E.I., représentée par Mme Barbara MALET, immatriculée sous le numéro SIRET 93848016700015, à ses clients. Toute commande ou prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

ARTICLE 2 - PRESTATIONS DE SERVICES

BMJURIDIQUE propose des prestations de services dans le domaine de l'assistanat juridique et administratif. Les prestations sont détaillées dans un contrat spécifique signé avec le client. BMJURIDIQUE ne donne pas de conseils juridiques.

ARTICLE 3 - COMMANDE ET VALIDATION

La prestation de services commence à la signature du contrat. A réception du contrat signé, la commande est considérée comme ferme et définitive, sauf si elle est annulée dans les conditions décrites à l'article 7.

Pour les clients « particuliers » : ces derniers bénéficient d'un droit de rétractation de **quatorze (14) jours calendaires** à compter de la conclusion et réception du contrat signé, sauf exceptions (articles L221-18 et suivants du Code de la consommation).

Exceptions possibles au droit de rétractation :

- Si le client demande l'exécution immédiate du service **avant la fin des quatorze (14) jours calendaires** et reconnaît renoncer à son droit de rétractation (demande effectuée impérativement par écrit) ;
- Si la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation.

ARTICLE 4 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des prestations sont indiqués dans le contrat et sont exprimés en euros (TVA non applicable conformément aux dispositions de l'article L. 293 B du Code Général des Impôts). Les prestations seront facturées au tarif de 35 € de l'heure du lundi au vendredi et de 60 € de l'heure les week-ends et jours fériés.

Les prix sont susceptibles d'évoluer chaque année civile.

Toute modification des tarifs sera préalablement annoncée par mail au client soixante (60) jours à l'avance et fera l'objet d'un avenant.



Toute heure commencée sera due sauf mention contraire formulée au contrat.

Les paiements sont effectués uniquement par virement bancaire directement entre le client et BMJURIDIQUE dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture.

ARTICLE 5 - EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Les prestations sont réalisées dans les bureaux de BMJURIDIQUE dans les délais et conditions définis par le contrat. En cas de retard ou de modification, BMJURIDIQUE informera le client dans les meilleurs délais.

Le client s'engage à fournir toutes les informations et ressources nécessaires à la bonne exécution de la prestation.

ARTICLE 6 - RESPONSABILITÉ

BMJURIDIQUE met en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser les prestations conformément aux normes en vigueur.

Toutefois, la responsabilité de BMJURIDIQUE ne saurait être engagée en cas de mauvaise exécution de la prestation due à des informations incorrectes fournies par le client ou à un cas de force majeure.

ARTICLE 7 - ANNULATION ET RÉSILIATION

1. À l'initiative du Client

Le client peut annuler ou résilier la prestation de services à tout moment, sans motif précis, sous réserve de respecter un préavis de sept (7) jours calendaires.

Toute résiliation par le client doit être notifiée par écrit, par courrier recommandé avec accusé de réception ou par courriel avec confirmation de lecture.

Si la résiliation intervient après le début de la prestation, le client restera redevable du paiement des services déjà réalisés jusqu'à la date effective de résiliation.

2. À l'initiative de BMJURIDIQUE

BMJURIDIQUE se réserve le droit de résilier la prestation à tout moment, sans avoir à justifier d'un motif particulier, sous réserve de respecter un préavis de sept (7) jours calendaires, notifié par écrit au client.

Si la résiliation intervient après le début de la prestation, le client restera redevable du paiement des services déjà réalisés jusqu'à la date effective de résiliation.



ARTICLE 8 - RETARD DE PAIEMENT

Les factures émises par BMJURIDIQUE sont payables dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de leur date d'émission, sauf mention contraire précisée dans le contrat ou sur la facture.

BMJURIDIQUE interrompra toute prestation en cours jusqu'au règlement total des sommes dues en cas de retard de paiement d'une facture.

Conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités de retard calculées au taux annuel de 10 % sur le montant de la facture impayée. Ces pénalités courent de plein droit à compter du jour suivant la date d'échéance de la facture, sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera également due, conformément à l'article D441-5 du Code de commerce. Si les frais de recouvrement réellement engagés sont supérieurs à cette somme, BMJURIDIQUE se réserve le droit de demander une indemnisation complémentaire sur justificatifs.

Si le retard de paiement excède trente (30) jours après une mise en demeure restée infructueuse, le contrat pourra être résilié de plein droit par BMJURIDIQUE, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être réclamés au client.

BMJURIDIQUE se réserve le droit de rompre toute relation contractuelle sans préavis après deux (2) retards majeurs de paiement.

ARTICLE 9 - CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de son activité, BMJURIDIQUE s'engage à préserver la confidentialité de toutes les informations, documents, données ou éléments communiqués par le client ou portés à sa connaissance dans le cadre de l'exécution des prestations, quelle que soit leur nature (écrite, orale, numérique ou autre).

Les informations confidentielles incluent, sans s'y limiter :

- Les données personnelles du client ;
- Les informations financières, juridiques, administratives ;
- Les dossiers, contrats, pièces et correspondances communiqués par le client.

Les obligations de confidentialité ne s'appliquent pas aux informations qui :

- Sont ou deviennent publiquement accessibles autrement que par un manquement de BMJURIDIQUE ;
- Sont déjà connues par BMJURIDIQUE avant leur communication par le client ;
- Doivent être divulguées en vertu d'une obligation légale, réglementaire ou judiciaire, sous réserve d'en informer le client au préalable, sauf interdiction légale.

BMJURIDIQUE mettra en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les informations confidentielles contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou destruction.



BMJURIDIQUE s'engage à ne pas revendiquer de droits de propriété industrielle, littéraire ou artistique sur les informations confidentielles et sur les connaissances établies à partir de ces informations confidentielles.

BMJURIDIQUE ne doit en aucune manière porter à la connaissance de tiers, directement ou indirectement, les enseignements qu'il aura pu tirer de l'exécution du présent contrat.

Une clause de confidentialité pourra être signée à la demande du client, si ce dernier le souhaite.

L'obligation de confidentialité s'applique pendant toute la durée du contrat et se poursuit sans limitation de durée après sa fin, sauf en cas d'obligation légale.

En cas de non-respect de la présente clause, BMJURIDIQUE pourra être tenue responsable des dommages causés au client, sans préjudice de toute autre action en justice que ce dernier pourrait engager.

Les deux parties s'engagent à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans consentement préalable, sauf en cas d'obligation légale.

Les documents de toutes sortes fournis par le client demeurent la propriété du client. A la fin du présent contrat, quelle qu'en soit la cause, le Prestataire s'engage à détruire tous documents, pièces ou produits qui lui auront été communiqués par le client, ou selon le choix du client à les lui restituer, sans conserver de copies de ces informations confidentielles.

ARTICLE 10 - OBLIGATIONS DE BMJURIDIQUE

BMJURIDIQUE s'engage à mettre en œuvre toutes les compétences et moyens nécessaires pour fournir les prestations convenues, conformément aux dispositions contractuelles. Cependant, la responsabilité de BMJURIDIQUE ne saurait être engagée :

- En cas de force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil.
- En cas de faute ou négligence du client ayant contribué à la survenance du dommage.
- Pour les préjudices indirects, tels que la perte de chiffre d'affaires, de clientèle ou de données.

BMJURIDIQUE garantit au client que les prestations seront conformes au contrat et exécutées dans le respect des lois en vigueur. Toutefois, cette garantie exclut :

- Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation des services ou des conseils fournis.
- Les modifications effectuées par le client ou un tiers sans l'accord préalable de BMJURIDIQUE.

BMJURIDIQUE dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle, garantissant la couverture des risques liés à l'exercice de ses activités professionnelles (Contacter BMJURIDIQUE pour plus d'informations sur les détails de l'assurance).



ARTICLE 11 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à fournir toutes les informations, documents et accès nécessaires à la bonne exécution des prestations. À défaut, BMJURIDIQUE ne pourra être tenue responsable des éventuels retards ou défauts d'exécution.

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les résultats de la prestation (rapports, études, conseils, etc.) demeurent la propriété de BMJURIDIQUE jusqu'au paiement complet de la prestation. Une fois la prestation payée en totalité, le client acquiert les droits d'utilisation des résultats dans le cadre de son activité, à l'exclusion de tout autre usage.

ARTICLE 13 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre de la prestation sont traitées conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD).

(Pour plus d'informations, consulter la politique de confidentialité ainsi que les mentions légales sur www.bmjuridique.com).

ARTICLE 14 – SÉCURITÉ DES DONNÉES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

BMJURIDIQUE accorde une importance primordiale à la sécurité et à la confidentialité des données traitées dans le cadre de ses prestations. Des mesures de protection adaptées sont mises en œuvre, notamment l'utilisation d'une connexion internet privée et de solutions de sécurité conformes aux bonnes pratiques en vigueur.

Toutefois, en raison de la nature des réseaux informatiques, BMJURIDIQUE ne peut garantir une sécurité absolue. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'incident de sécurité résultant d'un acte malveillant, d'un piratage ou de toute autre intrusion illicite, dès lors que des mesures de protection appropriées ont été mises en place.

Le Client reste responsable de la sécurité de ses propres systèmes et s'engage à adopter les précautions nécessaires pour protéger ses données.

Cette disposition s'applique sans préjudice des obligations légales en matière de protection des données personnelles.

ARTICLE 15 - MODIFICATIONS DES CGV

BMJURIDIQUE se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications seront publiées et seront applicables à toute commande passée après la date de mise à jour des présentes CGV.



ARTICLE 16 - ACCEPTATION DES CGV

Toute commande ou signature de contrat implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sans exception ni réserve.

Les CGV prévalent sur tout autre document ou condition émanant du client, sauf accord exprès et écrit de BMJURIDIQUE.

La conclusion du contrat et l'apposition d'une signature (électronique ou non) constitue une acceptation ferme et définitive des CGV.

Les présentes CGV sont mises à disposition du client avant toute commande ou signature, et peuvent être consultées à tout moment sur simple demande ou via le site www.bmjuridique.com.

ARTICLE 17 - LOI APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES

Les présentes CGV sont régies par la législation française. En cas de litige, les parties privilégieront une résolution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du lieu du siège social de BMJURIDIQUE.